

Wir nehmen die Belange des Datenschutzes sehr ernst und möchten sicherstellen, dass Ihre Privatsphäre bei der Nutzung unserer Angebote jederzeit geschützt ist. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2013). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens.

Diese Datenschutzerklärung für Kunden sieht sich als Erweiterung, der unter <https://apt.md/datenschutzerklaerung> einsehbaren Datenschutzerklärung.

1. ERHEBUNG UND SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON KUNDEN

Durch einen unterfertigten Kundenvertrag stimmt der Kunde den AGB und den Datenschutzbestimmungen der appointmed GmbH zu. Die im Administrationsbereich der Applikation erfassten Informationen werden vom Kunden freiwillig bereitgestellt und dienen der vollständigen Nutzung der Funktionen. Diese Informationen werden etwa für die Verrechnung, die Rechnungslegung oder die Registrierkasse benötigt.

Die appointmed GmbH bedient sich der Leistung Dritter, um ihren Kunden ihre Dienste anbieten zu können. Folgende Drittanbieter speichern für die Dauer der Bereitstellung unserer Dienste, personenbezogene Daten für unsere Kunden:

- Stripe (<https://www.stripe.com>)
Vorname, Nachname, E-Mail Adresse, Rechnungsanschrift, Preis bei appointmed, Anzahl der Mitarbeiter, Kundennummer
- Mailchimp (<https://www.mailchimp.com>)
E-Mail Adresse, Vorname, Nachname
- Base (<https://getbase.com>)
Vorname, Nachname, E-Mail Adresse(n), Telefonnummer(n), Rechnungsanschrift(en), E-Mail Korrespondenz, persönliche Termine
- Google G Suite (<https://gsuite.google.com>)
Vorname, Nachname, Kundennummer, Abrechnungsdaten

Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen der appointmed GmbH und dem Kunden werden die oben genannten Dritten umgehend mit der Löschung der Daten beauftragt.

Damit wir unser Angebot laufend erweitern und verbessern können, werden personenbezogene Daten unserer Kunden, anonymisiert zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Rückführung auf einzelne Personen ist hierbei nicht möglich. Diese Daten beinhalten etwa die Anzahl der verwalteten Termine und Patienten.

Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den der Kunde uns seine Daten übermittelt hat, oder für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, erforderlich ist.

2A. ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten die vom Kunden freiwillig zur Verfügung gestellten Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung
- Zur Stärkung der bestehenden Kundenbeziehung
- Zum Aufbau neuer Kundenbeziehungen und dem Herantreten an Interessenten, einschließlich der Information über aktuelle Rechtsentwicklungen und unser Dienstleistungsangebot (Marketing)

Soweit vom Kunden beauftragt:

- Benutzer- und Rechteverwaltung
- Erstellung und Versand von Rechnungen/Zahlungserinnerungen von/an Patienten
- Erstellung und Versand von Zahlungsbelegen von/an Patienten (Registrierkasse)
- Erstellung und Versand von Befunden von/an Patienten
- Erstellung von Rezepten und Überweisungen
- Senden von Terminerinnerungen an Patienten
- Individueller E-Mail/SMS Versand an Patienten
- Verwaltung von Gesundheitsdaten im Auftrag des jeweiligen Patienten
- Statistische Analysen und Auswertungen von betriebsrelevanten Informationen, etwa Umsatz und Kapazitätsauslastung

2B. ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Soweit zwingend erforderlich, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger:

- Verwaltungsbehörden, Gerichte und Körperschaften des öffentlichen Rechtes
- Wirtschaftstreuhand für Zwecke des Auditing
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles (z.B. Haftpflichtversicherung)
- Kunden, soweit es sich um Daten der Gesellschafter, Organe und sonstigen Mitarbeiter des jeweiligen Kunden handelt
- Kooperationspartner und für uns tätige Rechtsvertreter
- Vom Kunden bestimmte sonstige Empfänger (z.B. Konzerngesellschaften des Kunden)

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs befinden oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir setzen daher Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab. Diese sind auf Anfrage verfügbar.


appointmed GmbH
Tannengasse 3/12
1150 Wien

Für die appointmed GmbH